

## 利用規約

この規約（以下「本規約」といいます）は、タメニー株式会社（以下「当社」といいます）が提供する、スマ婚活結びメンバーズ（スマコンエムスビメンバーズ）に関する全てのサービス（以下「本サービス」といいます）の利用に関する条件を、本サービスを利用するお客様（以下「利用者」といいます）と当社との間で定めるものです。

### 第1条 （本サービスの内容）

本サービスは、日本在住の独身の25歳～34歳の男女を対象とした、本規約に基づいて会員登録をした方の出会いからサークル活動を通してのコミュニティの場、また結婚を前提とする交際相手を探すためのウェブサービスおよび、これに付随する各種情報提供サービスの総称をいいます。

### 第2条 （定義）

本規約において、次の用語はそれぞれ以下のように定義します。

1. 「利用者」とは、当社が定めた本サービスの登録手続に従い、本規約に対し同意の上、本サービスの会員登録を完了することにより、本サービスを利用する資格を持つ個人をいいます。
2. 「会則」とは、利用者がサービスを申し込んだ契約締結日に対面でお渡しする、本サービスを利用するための説明書をいいます。
3. 「サークル活動」とは、当社が運営するサークルに利用者が利用者の志向・希望で申し込みをし、月に数回当社が開催する、サークルイベントに参加することをいいます。
4. 「真剣交際」とは、利用者が、紹介情報の提供によってプロフィール情報を受けた他の利用者と、交際することを合意することをいいます。
5. 「成婚退会」とは、利用者が、他の利用者と婚約することにより、会員登録を抹消し、本サービスから退会することをいいます。
6. 「マイページ」とは、当社がインターネットを經由して会員に提供する会員専用ウェブサイトをマイページといいます。
7. 「C-Ship」とは、当社の運営する婚活支援サービスが当社以外の組織と連携して、各々の所属会員の紹介情報を相互提供する仕組みを「Connect-Ship（コネクトシップ、以後 C-Ship）」といい、C-Shipを介して提供される紹介を「コネクトシップ紹介」といいます。

### 第3条 (適用範囲)

1. 本規約は、本サービスにおいて当社と利用者に適用されます。利用者は、本規約の全ての内容に同意したうえで、本サービスを利用するものとします。
2. 当社は、本サービス上での掲載その他当社所定の方法により、その他の規程を定める場合があります。その他の規程は、本規約の一部を構成するものとしますが、本規約とその他の規程の内容が異なる場合は、本規約が優先して適用されます。
3. 本規約の規定が利用者との本規約に基づく契約に適用される関連法令に反するとされる場合、当該規定は、その限りにおいて、当該利用者との契約には適用されないものとします。但し、この場合でも、本規約の他の規定の効力には影響しないものとします。

### 第4条 (本規約への同意及び会員登録)

1. 利用者は会員登録をするにあたり、本規約に同意することが必要であり、会員登録が完了した時点で、本規約は、利用者当社間で締結された契約となります。また、利用者は、本サービスの利用を開始することによって、本サービスの会則に合意し、本規約および本会則の一切の内容に従う権利、権限、義務および能力を有すると表明し、保証するとみなされます。
2. 利用者は、会員登録をしないかぎり本サービスを利用できません。会員登録をするためには、利用者は、第5条に定める利用資格および条件を充たす必要があります。
3. 当社は、利用者が下記の事由に相当する場合は、会員登録の拒否を行うことが出来るものとします。

(1)本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合

(2)当社に提供された登録情報の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合

(3)過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合

(4)反社会的勢力等（暴力団、暴力団体、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合

(5)その他、当社が登録を適当でないと合理的に判断した場合

## 第5条 (利用資格)

1. 本サービスの利用者となるには次の条件を満たす必要があります。
  - (1)男女ともに満25歳を迎える月から満35歳を迎える月の年齢で、法律上の独身者であり、婚約者ならびに同棲関係を含む事実上の婚姻関係のないこと
  - (2)一定の住所を有すること
  - (3)被保佐人、被後見人でないこと
  - (4)戸籍上性別で登録できること
  - (5)申込者と利用者が同一人物であること
  - (6)暴力団をはじめとする反社会的勢力・団体等の関係者でないこと
  - (7)自らの責任と費用において、本サービスの開催するサークルに参加する利用環境を整備すること
  - (8)その他当社が本サービスの提供が困難であると判断するような事由が存在しないこと
2. 入会希望者は、本規約の内容に同意したうえで、当社所定の方法により、本サービスの申込を行うものとします。入会希望者は、登録情報が全て正確であることを保証します。
3. 当社は、入会希望者が以下のいずれかに該当または該当すると当社が判断した場合は、入会希望者の申込を認めないことができます。尚、当社は上記判断に関する理由を開示する義務は負いません。
  - (1)当社所定の方法によらずに登録の申込を行った場合
  - (2)登録情報の全部または一部につき、虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
  - (3)本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
  - (4)過去に本規約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
  - (5)その他当社が登録を妥当でないと判断した場合
4. 利用者は、登録情報に変更が生じた場合は、直ちに当社所定の方法により、登録情報の変更の手続きを行うものとします。これを怠ったことによって利用者が損害を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

## 第6条 (サービス利用契約の成立とサービス提供の開始)

1. 当社予約サイトに必要事項を記入し、来店予約をした入会希望者が、実際来店し、本サービスの内容・料金その他利用契約に関する重要な事項の確認を行い、本規約に同意し、当社所定の登録を完了した時点で本サービスの利用契約が成立します。これにより利用者として本サービスで使用するマイページが開設されます。利用契約が成立した日が、利用契約の締結日となります。
2. 当社が利用者に請求する費用は、利用契約締結日の翌月より、月額として支払い義務が発生いたします。月会費ではないため、日割り計算はいたしません。利用契約締結日よりマイページ作成などのサービスの一部は受けられますが、入会に必要なプロフィールや写真の登録、本人確認書類の提出・審査が全て完了したタイミングが本サービスの利用開始日となります。なお、書類の提出・審査が全て完了していない場合でも、利用契約締結日の翌月より月額が発生いたします。
3. 利用契約締結日の翌月より、利用者の口座振替より引き落としされます。毎月 25 日を更新日とし、24 時に自動更新されます。月の途中で中途退会・成婚退会等の申し出があった場合も、日割り計算はいたしません。また、会員の都合によるストップまたはサービス停止期間中であっても、月額の変更や返金はいたしません。
4. 当社は、前項の登録に加えて、利用者が公的書類の審査通過をすると結婚相談所相互紹介ネットワーク（Connect-Ship）への参加も可能になり、直接のやりとりや日程調整、ファーストコンタクトが可能になります。また、当社のオンラインコンシェルジュの利用もできるようになります。
7. Connect-Ship を連携される利用者の方は、利用契約の同意をしたものとみなします。なお、提携する当社以外の組織は、Connect-Ship のホームページ（<http://www.c-ship.jp/>）に掲載されます。

## 第7条 （同意事項）

利用者は以下の事項について同意するものとします。

(1)本サービスは、利用者のステータス（A 会員、B 会員、Connect-Ship 会員）によって、使用できるサービスが違います。会員のコース・プランの変更は、いつのタイミングでも可能としますが、当社が当規約に基づき判断した場合を除き、利用者の責任に基づいたコース・プランの会員変更とみなします。

(2)当社は、利用者の個人情報の項目のうち、当社が定めた当規約および該当する会員ステータスの利用者に限り、お相手の利用者へ開示します。

(3)サークル活動内外で交際中または交際中止後、当社を通じて相手に金品の返却をすることおよび返却を要求することはできません。

(4)サークル活動内で事前に告知した費用、またサークル活動外で発生する交通費や飲食代などの費用は、全額自己負担となります。

## 第8条 (個人・プロフィール情報)

個人情報の取扱いは、当社が別途、公開する個人情報保護方針 (<https://tameny.jp/privacy/>) 並びに本規約の定めに従うものとします。

## 第9条 (ID・パスワード管理)

(1)利用者は、利用者のマイページにおけるID・パスワードの変更・削除を求める際は、当社所定の方法により、これを申し込むものとします。

(2)利用者は、自己の責任において、ID・パスワードを適切に管理・保管するものとし、これを第三者に開示・利用させたり、貸与、譲渡、売買、担保提供等をしてはならないものとします。

(3)当社は、ログイン時に使用されたID・パスワードが登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、当該ログインした者を真正な利用者みなします。

(4)利用者によるID・パスワードの管理不十分、使用上の過誤、不正使用等によって利用者が損害を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

## 第10条 (プライバシー)

本サービスの使用には、当社のプライバシーポリシー【URL】も適用されます。利用者（ユーザー）が当社に提供した（機密性の高い個人情報も含む）個人情報は、当社のコンピュータに保存されます。利用者（ユーザー）が本サービスに参加できるようにするために、当社がこの情報を利用することに、利用者（ユーザー）は同意するものとします。

## 第11条 (利用料金)

利用者は、以下の利用料金に従って支払うものとします。

(1)本サービスの有料会員である利用者は当社に対し、本サービス利用の対価として、当社の定める利用料金を、当社の支払方法に従って、当社の定める支払期日までに支払うものとします。

(2)その理由を問わず、本サービスの有効期間中に利用者が本サービスの提供を受けられなくなった場合または受ける必要がなくなった場合でも、当社は利用料金の返還を行うことができません。

(3)利用者が利用料金の支払を遅延した場合、自動的に当社が提供する、サークル活動、およびサークル活動に付随するサービスの提供を受けることができません。

(4)当社は、本サービスの内容の変更、事業上の理由、法令の制定改廃、経済情勢の変動等によって、利用料金の変更の必要が生じたときは、第 28 条（本規約の変更）に従い、利用料金を変更することができるものとします。

#### (5)利用料金一覧

コース名	登録料	システム導入費	月会費
ライトコース	22,000 円(税込)	0	10,780 円(税込)
スタンダードコース	22,000 円(税込)	0	16,500 円(税込)
プレミアムコース	22,000 円(税込)	22,000 円(税込)	19,800 円(税込)

## 第 12 条 （クーリング・オフ）

1. 利用者は、契約書面を受領した日から 8 日以内に、書面によって当社に対して契約の解除の意思表示を行えば、当社は無条件で契約解除に応じます（これをクーリング・オフといいます）。
2. 当社がクーリング・オフに関して不実を告げたことにより会員が誤認し、または威迫したことにより困惑して、クーリング・オフを行わなかった場合には、利用者の請求に基づき、当社は、事実確認を行ったうえ、クーリング・オフできる旨の書面（特定商取引法第 48 条第 1 項書面）を会員に交付します。利用者はこれを受領した日から 8 日を経過するまでは、書面により無条件でクーリング・オフを行うことができます。
3. クーリング・オフは利用者がその契約の解除を行う旨の通知を発信したときに効力が生じます。
4. クーリング・オフがあった場合において、当社は利用者に対して解除に伴う損害賠償や違約金の支払いを請求することはできません。
5. クーリング・オフがあった場合において、契約に基づき役務が提供されている場合であっても、当社は利用者に対して役務の対価その他の金銭の支払いを請求しません。

6. クーリング・オフがあった場合において、当社がすでに当サービスを提供した後であっても、当社が利用者から金銭を受領しているときには、当社はその全額を返還しなければなりません。

#### 第 13 条 (C-Ship 利用のファーストコンタクトのキャンセル)

1. C-Ship を利用する会員同士で日程を確定させた後のファーストコンタクトについては、原則として日程の再調整ならびにキャンセルはできません。
2. 1 に基づき、やむを得ない事情による日程再調整またはキャンセルを希望する場合は、ファーストコンタクト予定日を起算日として、3 日前の 24 時までは、マイページにて日程の再調整依頼を行うものとし、2 日前以降は会社に電話で連絡しなければならないものとします。なお、連絡をすれば日程の再調整ならびに連絡ができるわけではなく、理由を当社が承認した場合に限り、日程の再調整、またはキャンセルができるものとします。
3. コンタクト当日に利用者がコンタクト時間の遅刻、場所の間違い、その他会社からの連絡に応答がなく状況の確認ができないなど、何らかの事情でコンタクトが実現できなかった場合、その理由の如何に関わらず、当該会員は「当日キャンセル」をしたものとみなします。なお利用者が自らの事情によりファーストコンタクトの日程再調整ならびにキャンセルを希望する連絡をしたとしても、当該連絡がファーストコンタクト予定日の前日（予定日の前日が受付窓口休業日の場合は前々日）21 時以降となった場合や、電話によらずに行われた場合は連絡が遅延したものとみなし、遅延の理由の如何に関わらず、当該会員は「当日キャンセル」をしたものとみなします。
4. 利用者は、当日キャンセルをしたファーストコンタクトについて、その理由に因らず 1 件につき、5000 円（税込）の当日キャンセル手数料を当社に支払わなければいけません。
5. 本条の定めに関わらず、悪天候や災害により、外出自体に危険を伴う恐れがあると当社が判断した場合は、当社がファーストコンタクトの中止を決定し、中止の対象となったファーストコンタクトに限っては、当日キャンセル手数料が発生しないものとします。

#### 第 14 条 (前受金の保全)

当社は、前受金の保全措置は行っておりません。

#### 第 15 条 (抗弁権の接続)

利用者は、ローン・クレジット等の割賦販売を利用する場合には、割賦販売法に基づきクレジットカード会社に対し抗弁権の接続ができます。（抗弁の接続とは、ローン・クレジットで商品を購入した場合に、一定の要件を充たせば当社（販売者）に対する抗弁（主張）を、クレジット会社等にも行うことができ、それ以後のクレジットの支払を停止できることをいいます）

#### 第 16 条 （利用可能期間）

1. 利用者が本サービスを利用できる期間については、次のとおりです。

開始日：利用契約締結日

期間満了日：満 35 歳を迎えた月末までは無期限。有料会員（Connect-Ship 有料会員も含む）は、利用契約締結日から 1 カ月後とします。

2. 前項にかかわらず、利用者が自ら退会した場合または本規約の定めにより会員資格を失った場合は、期間満了日の前であっても利用契約が終了し、利用者は本サービスを利用できなくなるものとします。

#### 第 17 条 （契約の自動更新）

本サービスの利用者（C-Ship 会員も含む）においては、利用者の登録した銀行カードによる利用料金の自動引き落としにより、会員としての契約の自動更新とみなします。本サービスの利用者には、本規約、もしくは当社の定める契約に反する行為だと当社が判断しない場合を除いて、自動更新されます。

#### 第 18 条 （本サービスの変更）

1. 本サービス契約締結後にコース・プランを変更したい場合は、1 カ月単位でこれに応じます。コース・プランの申し出は、書面にて行う必要があり、毎月 25 日を締切日とします。その後、当社の定める諸手続きを完了したことをもって、翌月からコース・プラン変更に応じるものとします。
2. コース・プランを変更する場合は、変更手数料 1980 円（税別）が発生し、コース変更月の翌日に請求されます。
3. コース・プランの変更は、利用者に C-Ship 会員とのコンタクト調整中案件、または交際中案件がある場合は行うことができません。
4. コース・プランの変更の際に、初期費用の差額がある場合、差額の返還は行いません。

#### 第 19 条 （本サービスの退会や解約）



### 1. 中途退会

利用者はクーリング・オフ適用期間終了後も、会員期間満了前に契約の解約（以下「中途退会」といいます）をすることができます。中途退会の申し出は、毎月 25 日を当月末退会の締切日（当社ホームページ又は会員専用ページに記載する受付時間内に到着するものを受付します）とし、当社所定の手続きにて行うものとします。申し出が 26 日以降となった場合は、翌月末の退会処理となります。

役務提供開始前の中途退会の場合、当社は、登録料及び在籍中の月会費以外の金額を会員から申し受けないものとします。

### 2. 成婚退会

成婚とは、本サービスを通じて知り合った利用者（当社が提携する当社以外の組織に属するお相手との成婚を含みます）同士が、結婚を視野に入れて交際を継続していくことを指し、その意向を当社が双方の会員から確認した場合に、当該会員は成婚退会となります。成婚退会の申し出は、毎月 25 日を当月末退会の締切日（当社ホームページまたは会員専用ページに記載する受付時間内に到着するものを受付します）とし、当社は成婚退会にあたっての手続きを会員に依頼します。申し出が 26 日以降となった場合は、翌月末での成婚退会となります。

### 3. 解約

当社は、利用者が以下のいずれかに該当または該当すると当社が判断した場合は、事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の利用の一時停止または利用契約を解約することができます。なお、当社は、上記判断に関する理由を開示する義務を負いません。

- (1) 本規約または別途当社が定めた利用者の義務に違反した場合
- (2) 登録情報に変更が生じ、その報告義務を怠った場合
- (3) 利用料金の支払の全部または一部を遅延した場合
- (4) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産等に類する手続きの開始の申立てがあった場合
- (5) 差押、仮差押、仮処分、強制執行または競売の申立てがあった場合
- (6) 会員の信用状態に重大な変化が生じたと当社が判断した場合
- (7) 当社からの問い合わせに対して、一定期間以上応答がない場合
- (8) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

利用者は、上記のいずれかに該当し、または、該当すると当社が判断した場合は、当社に対して負っている債務の一切について期限の利益を失い、直ちに当社に対する全ての債務の履行をしなければなりません。利用者は、当社から本条に基づき利用契約を解約された場合、解約日の属する月の 1 ヶ月分の利用料金を一

括して支払うものとする（会員が当該利用料金を既に支払済みの場合、当社はこれを返還しないものとします）。

当社は、本条に基づき当社が行った行為により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第 20 条 （利用者の義務・注意事項）

利用者は当社に対して以下の義務を負うものとする。

- (1)当社に対し正確な登録情報を提供するものとし、提供した登録情報に偽りが無いこと。
- (2)登録情報に変更・修正がある場合は、直ちに当社に届け出ること。
- (3)当社からの連絡応答に対する回答期限等、本サービスにおいて別途当社の定めた規定を遵守すること。
- (4)本サービス利用中に知り得た他の利用者に関する情報を、第三者へ一切漏らさないこと。また、当社の許可なく当該情報を複製・複写（資料や画面上の顔写真を撮影したり、住所等の文書データのメモを取ったり、デジタルデータに変換することを含む、また、これに限らない）しないこと。万が一、当該情報が何らかの原因により第三者に漏れ、あるいはその可能性が生じた場合には直ちにその旨を当社に伝えること。
- (5)利用者間での勧誘行為等、本サービスの目的を逸する行為をしてはならず、他の利用者には誠意と尊敬の意を持って接すること。
- (6)本サービス利用中に婚約や結婚に至った場合には直ちに当社にその旨を報告すること。
- (7)交際中止後は、速やかに相手方の連絡先その他個人情報を破棄することとし、連絡も取ってはならないこと。
- (8)その他、当社が本サービスを利用者へ円滑に提供できるよう誠実な利用者活動を行うこと。

## 第 21 条 （禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、本規約に別途定める他、以下の各号のいずれかに該当または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1)法令に違反する行為

- (2)犯罪に関連する行為
- (3)公序良俗に反する行為
- (4)当社または第三者の知的財産権等、プライバシー権、名誉権、信用、その他一切の権利または利益を侵害する行為
- (5)本サービスの運営・維持を妨げる行為
- (6)本サービスのネットワークまたはシステム等に過度の負担をかける行為
- (7)プログラム等により自動的にアクセスする行為
- (8)本サービスのネットワークに不正にアクセスする行為
- (9)第三者になりすます行為
- (10)第三者に本サービスを利用させる行為
- (11)反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します）の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与をする行為
- (12)前各号の行為を直接または間接に引き起こしまたは容易にする行為
- (13)その他、当社が不適切と判断する行為

## 第 22 条 （権利帰属）

本規約に定める本サービスの利用許諾は、本規約に明示的に規定される場合を除き、本サービスに関する知的財産権等に関し、いかなる権利も許諾するものではありません。利用者は、本サービスが予定している利用態様を超えて、本サービスを利用することはできません。

## 第 23 条 （紛争処理及び損害賠償）

1. 利用者は、本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対し、その損害を賠償するものとします。

2. 利用者が、本サービスに関連して第三者からクレームを受けまたは第三者との間で紛争が生じた場合、利用者は、直ちにその内容を当社に通知すると共に、会員の費用と責任において、当該クレームまたは紛争を処理し、その進捗および結果を当社に報告するものとします。
3. 当社が、利用者による本サービスの利用に関連して第三者からクレームを受けまたは第三者との間で紛争が生じた場合、利用者は、会員の費用と責任において、当該クレームまたは紛争を処理し、その進捗および結果を当社に報告すると共に、当社が支払いを余儀なくされた金額その他の損害を賠償するものとします。
4. 当社は、本サービスの提供に際して、自己の故意または重過失により利用者に損害を与えた場合について、これを賠償するものとします。本規約における当社の各免責規定は、当社に故意または重過失が存する場合には適用しません。
5. 前項または法律の適用により当社が損害賠償義務を負う場合に、賠償すべき損害の範囲は、利用者に現実発生した通常の損害に限る（逸失利益を含む特別の損害は含まない）ものとし、賠償すべき損害の額は、当該損害発生時まで利用者が当社に現実に支払った利用料金の直近1年間（利用期間が1年間に満たない場合は、当該利用期間）の総額を限度とします。なお、本条は、債務不履行、瑕疵担保責任、原状回復義務、不当利得、不法行為その他請求原因を問わず、全ての損害賠償等に適用されるものとします。

#### 第24条 （利用者間の紛争）

1. 利用者は、自己の責任に基づき本サービスを利用するものとし、本サービスの他の利用者との交流や交際に関しては、単独で責任を負うものとします。
2. 当社に帰責事由がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社は、利用者与其他の利用者との間で起きた紛争を監視する権利を留保しますが、義務はありません。

#### 第25条 （連絡または通知）

1. 当社から利用者への連絡は、書面の送付、電子メールの送信、または本サービス上での掲載等、当社が適当と判断する手段によって行います。当該連絡が、電子メールの送信または本サービス上での掲載によって行われる場合は、インターネット上に配信された時点で利用者には到達したものとします。

2. 利用者から当社への連絡は、当社所定の手段により行うものとします。当社は、当該手段以外からの問い合わせについては、対応する義務は負いません。

## 第 26 条 (免責事項)

当社は以下の事項につき、その責任を負いません。

- (1) 当社の責に帰さない事由（天災地変など）により生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益を含む間接損害
- (2) 利用者に提供する紹介相手のデータなどの内容の完全性、正確性、適法性、有用性など（当社は正確性を期する努力義務を負います。）
- (3) 当社の故意または重大な過失以外の事由により、サービスの利用に起因して生じた会員（当社を退会した会員を含みます）間の個々の紛争、事故または被害
- (4) 当社の故意または重大な過失以外の事由による会員の蓄積した情報の消失、他社による改ざん
- (5) 当社の故意または重大な過失以外の事由による会員のパーソナルコンピュータなどへのウイルスなどの悪意のあるプログラムの侵入
- (6) 当社の故意または重大な過失以外のサーバダウンにより会員に生じた不利益
- (7) 当サービスの中断又は中止
- (8) 本規約を読まなかったことにより会員に生じた不利益
- (9) 当社からのお知らせ、通知、その他連絡を確認しなかったことにより会員に生じた不利益
- (10) 当社からの会員に対する通知、連絡などの延着又は不着
- (11) 会員の利用する機器・ソフトウェアなどの環境、通信環境などに起因する損害

## 第 27 条 (本サービスのご利用上の注意)

1. 本サービスは、当社が定める本規約に乗っ取った不特定多数の方にご利用いただいておりますので、本サービスを本規約に反して利用する利用者がいる可能性もあることを誤認識の上、他の利用者（特にメッセージのやり取りを行う他の利用者）との連絡、特に個人情報の開示に関しては、慎重にご検討の上で本サービスを利用ください。
2. 他の利用者に対して本サービス以外での連絡手段の提供、個人情報等重要な情報の開示を行う場合は、慎重に検討し自己の責任のうえで行うようにしてください。
3. 本規約違反の疑いがある利用者を発見した場合は、すみやかに当社サービスデスクに相談して違反内容をご報告ください。

## 第 28 条 （本規約の変更）

1. 当社は、その理由を問わず本規約をいつでも任意に変更することができるものとし、利用者は変更後の本規約の内容を承諾したものとみなします。
2. 当社が別途定める場合を除き、本規約の変更は、本サービス上に掲載する方法によって利用者へ通知します。
3. 本規約の変更は、前項の通知において指定した日付より効力を生じるものとします。
4. 当社は、利用料金等の重要事項を変更する場合は、前項の指定した日付までに相応の期間をもって、前項の通知をします。
5. 利用者が本規約の変更に同意しない場合、利用者の唯一の対処方法は、本サービスを中途退会するのみとなります。会員が、第 19 項の通知において指定した日付までに本サービスを中途退会しない場合、本規約の変更に同意したものとみなします。

## 第 29 条 （契約上の地位の譲渡等）

当社は、本サービスに係る事業をグループもしくは、第三者に譲渡（通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします）した場合には、当該事業譲渡に伴い、本サービス上の地位または本サービスに基づく権利義務ならびに登録情報、送信情報、個人情報、その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡に予め同意します。

## 第 30 条 （本規約の適用）

本規約の規定が利用者との本規約に基づく契約に適用される関連法令に反するとされる場合、当該規定は、その限りにおいて、当該利用者との契約には適用されないものとします。但し、この場合でも、本規約の他の規定の効力には影響しないものとします。

## 第 31 条 （分離可能性）

本規約の規定の一部が、法令または裁判所により違法、無効または不能であるとされた場合においても、当該規定のその他の部分および本規約のその他の規定は有効に存続し、また、違法、無効または不能であるとされた部分については、当該部分の趣旨に最も近い有効な規定を無効な部分と置き換えて適用し、もしくは当該部分の趣旨に最も近い有効な規定となるよう合理的な解釈を加えて適用します。

#### 第 32 条 （抗弁権の接続）

ローン・クレジットなどの割賦販売を利用する場合には、当社に対する抗弁権はローン・クレジット事業者にも主張できます。

#### 第 32 条 （準拠法）

本規約の準拠法は、日本法とします。

#### 第 33 条 （管轄裁判所）

本サービスに関連して利用者と当社の間で紛争が生じた場合、総額に応じて東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 34 条 （顧客相談窓口）

個人情報の取扱いを含むご相談窓口は以下のとおりです。

タメシー株式会社

お客様相談窓口

東京都品川区大崎 1 丁目 20-3 イマス大崎ビル 4F

TEL（フリーコール）：0120-427-646（年末年始を除く 11:00 ～ 18:00）

※IP 電話などフリーコールが利用できない場合：03-5759-6921

E-Mail：service@c-ship.jp

2020 年 10 月 1 日 制定・施行